



COMMISSIONE PENSIONATI

NOTA INFORMATIVA DEL 16/04/2023

DICHIARAZIONE DI ESISTENZA IN VITA 2023 PER I CITTADINI ITALIANI IN ISRAELE – ENTRO IL 18 LUGLIO 2023

Riassumo qui i passi necessari per produrre la prova di esistenza in vita:

1. Ottenere lo **SPID**, per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione.
2. Possedere un documento personale d'identità **VALIDO**. Non sono validi passaporti o carte d'identità scaduti, in tal caso rivolgersi alla Segreteria Consolare di riferimento. Per un eventuale rinnovo si vedano le raccomandazioni nella **Nota Informativa Comites** del 2 febbraio scorso.
3. Leggere attentamente tutta la lettera accompagnatoria del MODULO ricevuto dall'INPS-Citi, procurarsi la fotocopia del documento d'identità, firmare e datare il Modulo di Dichiarazione originale.

Il pensionato che non abbia ricevuto il modulo, o lo smarrisca, dovrà contattare il Servizio di assistenza della Citybank, al sito *web* della Banca www.inps.citi.com, oppure contattare il Consolato di riferimento. Sarà possibile così ricevere un nuovo modulo personalizzato.

4. **Certificazione** ossia produrre la prova di esistenza in vita, con uno dei seguenti metodi:

A) Modalità cartacea

- In via ordinaria, i pensionati dovranno far pervenire il modulo di attestazione dell'esistenza in vita, correttamente compilato, datato, firmato e corredato della documentazione di supporto, alla casella postale PO Box 4873, Worthing BN99 3BG, United Kingdom, entro il termine indicato nella lettera esplicativa.

Tale modulo dovrà essere restituito a Citibank, **controfirmato da un “testimone accettabile”**. Per “testimone accettabile” s’intende un rappresentante di un’Ambasciata o Consolato Italiano o un’Autorità locale abilitata ad avallare la sottoscrizione dell’attestazione di esistenza in vita. La tipologia di “testimone accettabile” per le diverse Aree geografiche è riportata nell’opuscolo “Domande Frequenti”, pubblicato sul sito web di Citibank.

Per evitare difficoltà ai pensionati, in tali casi Citibank accetterà le certificazioni di esistenza in vita emesse da enti pubblici locali (es: Comune). Tali certificati devono costituire valida attestazione dell’esistenza in vita; non sono considerate sufficienti le certificazioni rilasciate per altre finalità (ad esempio, certificati di residenza).

In tali casi, per facilitare la gestione delle procedure di validazione dell’attestazione, è necessario che le certificazioni rilasciate dalle Autorità locali siano inviate a Citibank unitamente al modulo di attestazione dell’esistenza in vita predisposto dalla stessa Citibank, compilato dal pensionato.

Inoltre, qualora il certificato non risulti idoneo, il processo di produzione della prova di esistenza in vita dovrà essere ripetuto secondo modalità diverse.

A.1) Se i pubblici ufficiali locali, pur completando l’attestazione con la sottoscrizione e l’apposizione del timbro, si rifiutino di riportare nel modulo le informazioni riguardanti l’identificazione del funzionario e dell’Istituzione di appartenenza, è stato concordato con Citibank di consentire ai pensionati di completare l’attestazione autenticata dal “testimone accettabile” con l’indicazione dell’Istituzione e del nome e cognome del funzionario che ha verificato l’identità del pensionato. Ovviamente, deve essere possibile identificare l’Istituzione o il pubblico ufficiale che ha effettuato l’autenticazione.

A.2) Per i casi in cui non sia indicato il cognome da coniugata, resta confermata la possibilità che le pensionate aggiungano o sostituiscano, sui moduli di attestazione, tale cognome a quello da nubile, compilando la dichiarazione e sottoscrivendola col proprio cognome esatto. Anche in questo caso, peraltro, è necessaria l’attestazione da parte del “testimone accettabile”.

- **Procedure alternative di attestazione dell’esistenza in vita**

B) Nel caso in cui il pensionato si trovi in stato di infermità fisica o mentale; o che risieda in istituti di riposo o sanitari, pubblici o privati; o di pensionati affetti da patologie che ne impediscano gli spostamenti o di soggetti incapaci o reclusi in istituti di detenzione, è necessario contattare la Segreteria Consolare o il Servizio di supporto di Citi, che renderanno disponibile il modulo alternativo di certificazione di esistenza in vita.

Tale modulo, su richiesta del pensionato o del patronato, sarà inviato, a mezzo posta elettronica, in formato PDF; inoltre è prevista la possibilità, per i soggetti interessati, di richiedere (N.B. – tramite il Comites Pensionati) tale modulo ai Patronati abilitati al portale di Citibank, in quanto gli stessi possono produrre e stampare autonomamente il pacchetto per la prova alternativa di esistenza in vita. Il Patronato va contattato tramite Comites per snellire la procedura.

Il modulo dovrà essere compilato e sottoscritto da uno dei seguenti soggetti e restituito a Citibank unitamente alla documentazione supplementare indicata nella sottostante tabella.

<i>Soggetto attestante</i>	<i>Documentazione supplementare</i>
Un funzionario dell'ente pubblico o privato in cui risiede il pensionato	Una dichiarazione recente su carta intestata dell'ente che conferma, sotto la propria responsabilità, che il pensionato risieda nell'istituzione e sia in vita
Il medico responsabile delle cure del pensionato	Una dichiarazione recente su carta intestata del medico che conferma, sotto la propria responsabilità, che il pensionato sia in vita e impossibilitato a seguire la procedura standard
Il procuratore o il tutore legale del pensionato	Una copia autenticata dell'atto di conferimento della tutela o della procura, di data recente, debitamente timbrata, o la sentenza di nomina del tribunale

Citibank, con la diligenza richiesta all'istituto di credito fornitore del servizio, provvederà alle verifiche del caso.

C) Servizio di videochiamata tramite gli uffici consolari.

I pensionati INPS possono anche essere certificati con il servizio di videochiamata disponibile presso gli uffici consolari, evitando la necessità di recarsi presso gli stessi.

Il completamento del processo di verifica dell'esistenza in vita segue le seguenti modalità:

- il pensionato che riceve per posta ordinaria da Citibank il modulo standard di richiesta di attestazione dell'esistenza in vita, contenente tra l'altro le

proprie generalità anagrafiche, le codifiche INPS identificative della pensione, il numero INPS e il codice Citibank assegnato al pensionato, dovrà compilare tale modulo aggiungendo, oltre alla propria firma autografa e alla data di sottoscrizione, anche il proprio recapito telefonico e, se in possesso, l'indirizzo e-mail;

- a seguito dell'inoltro, da parte del pensionato, di una copia digitale del suddetto modulo alla locale Autorità consolare, tale ufficio contatta il pensionato interessato utilizzando l'indirizzo e-mail, se presente sul modello, tramite un servizio di videochiamata, utilizzando gli applicativi ad oggi più diffusi, come ad esempio Skype, Zoom, Microsoft Teams, Webex oppure tramite l'applicazione WhatsApp, se sul modello è presente il solo recapito telefonico;
- l'ufficio consolare, attraverso le modalità sopradescritte, accerta per diretta visione l'esistenza in vita del pensionato ed esegue il controllo dell'identità del soggetto interessato dall'accertamento, verificando i dati annotati in un valido documento d'identità personale che il pensionato sarà tenuto ad esibire, in originale, nel corso della videochiamata;
- accertato, secondo le modalità sopradescritte, lo stato di esistenza in vita del pensionato, il funzionario dell'ufficio consolare provvederà ad attestare, tramite le funzionalità informatiche messe a disposizione della Banca, il completamento del processo di verifica dell'esistenza in vita.

Queste informazioni sono state ricavate dai portali INPS e Citi. Per maggiori informazioni, consultare il seguente link nel sito INPS:

<https://servizi2.inps.it/Servizi/CircMessStd/VisualizzaDoc.aspx?sVirtualUrl=/messaggi/Messaggio%20numero%204659%20del%2024-12-2021.htm>

Alberto

Comites Pensionati Tel Aviv